

Jaaroverzicht

Terugblikken

Contactclowns spelen een raamvoorstelling

Midden in de eerste lockdown kreeg [woonlocatie Schoonvelde in Hoogeveen](#) bezoek van de Contactclowns Lepel en Appelmoes.

De bewoners, waarvan de meeste met een ernstig meervoudige beperking, waren blij verrast. Normaal gesproken komen de Contactclowns op locatie en, de naam zegt het al, maken ze contact. In coronatijd kan dat uiteraard niet. Als alternatief spelen de Contactclowns raamvoorstellingen. Terwijl de bewoners zich binnen achter het raam opstellen, spelen Lepel en Appelmoes buiten voor het raam.

Volgens een begeleider van Schoonvelde was het zeer geslaagd: 'Door de regels rondom corona is de wereld van de bewoners erg klein geworden. Verder dan de muren van de eigen woonvoorziening gaat het niet. Je ziet dat de Contactclowns een heel ander soort beroep doen op de cliënten, ze worden op een verrassende manier afgeleid en leven helemaal op.'





Babbelbox voor de Confiance

Studenten van de Groningse studentenvereniging Albertus Magnus hebben geld ingezameld en hiermee een Babbelbox geschonken aan [de woonlocatie de Confiance in Groningen](#).

De Babbelbox is voorzien van speciale filters die bacteriële stoffen tegenhouden. Daarnaast is de lak is gespoten in een spuitertij die bacteriële stoffen afstoten en waardoor de verf niet loslaat na het reinigen. Zo kunnen er geen besmettingen plaats vinden van buiten naar binnen en andersom. Een bezoeker neemt plaats in de verrijdbare cabine en kan zo veilig naar binnen worden gereden. Er kan een één op één contact plaatsvinden, maar een bezoeker kan zelfs "aansluiten" bij een gezamenlijke koffiepauze.

Bewoonster Petra Hibma: 'Het is al meer dan 8 weken geleden dat ik mijn vriend heb gezien. Veel bewoners van de Confiance missen hun familieleden en vrienden heel erg. Door deze babbelbox kunnen we veel dichterbij elkaar komen dan via een schermje of de telefoon. We zijn erg blij met dit cadeau!'

Tulpen cadeau

Op een ochtend werden er bij de woonlocaties [Dotterbloem](#) en [Troelstralaan](#) in Assen prachtige tulpen bezorgd. Een kleurig en geurig hart onder de riem voor begeleiders en bewoners.

Locatiehoofd Lisa Vergoes Houwens: 'Ik zag dagenlang op het nieuws dat er veel aandacht was voor zorgmedewerkers in de ziekenhuizen. Helemaal terecht natuurlijk, maar ik zie dagelijks dat begeleiders binnen de gehandicaptenzorg ook een flinke stap harder werken. Ik vond het tijd worden om voor een blijk van waardering te zorgen. Een bloemetje doet het altijd goed en ik ben rond gaan bellen om een kleine honderd bossen te bestellen. Ik kwam terecht bij Dirk en Klaske van kwekerij de Middenweg BV in Vledder. Zij vroegen waar ik zoveel bossen tulpen voor nodig had. Ik heb toen verteld wat ik in gedachten had. Dirk en Klaske vonden dat zo'n mooi en nobel doel dat ze de bossen hebben gesponsord!'





Terugbrengen energieverbruik

We zijn bij Cosis is al enige tijd bezig met de verduurzaming van de organisatie. In 2017 is een M(aatschappelijk) V(erantwoord) O(ndernemen) plan opgesteld met onder meer als doel energie te gaan besparen. Dit MVO plan is geactualiseerd met een kijkrichting naar het jaar 2025.

In aansluiting daarop is een plan van aanpak opgezet voor het terugbrengen van het energieverbruik op locaties. De doelen en maatregelen die genomen worden staan allemaal in het teken van de afspraken die landelijk gemaakt zijn, namelijk in 2030 49% verlaging van CO² uitstoot en in 2050 energieneutraal.

Samen één groot hart

Al tijdens de eerste lockdown werden de dagbestedingslocaties gesloten. De afdeling Kennis Kwaliteit en Onderzoek (KKO) heeft in opdracht van de directeur Wonen een verzamel-pagina opgezet met allerlei tips, methoden en werkvormen.

De online pagina had als doel om ervoor te zorgen dat cliënten hun dag goed doorkomen op de woonlocaties en om begeleiders daarin te ondersteunen en te ontlasten. Thema's zijn onder meer vrije tijd, bewegen, leren en eenzaamheid. Wat vooral in de smaak viel bij cliënten waren de door ons zelf ontwikkelde themawerkboeken met puzzels, opdrachten en vragen over corona, dieren, vriendschap en de zomer. Ook de zonnebloemwedstrijd was een succes en het maken van houten hartjes op de locaties die werden samengevoegd in een groot schilderij: "Samen vormen we een groot hart in coronatijd."





Oprichting afdeling Vastgoed & Ontwikkeling

Wij hebben in 2019 ons Strategisch vastgoedplan vastgesteld. Dit plan is gebaseerd op de Bedoeling en huisvesting typologieën zijn gekoppeld aan persona's. Dit plan vormt de basis voor een behoorlijke ambitie om het vastgoed dat Cosis in gebruik heeft te vernieuwen.

Voor het verwezenlijken hiervan is een professionele aanpak nodig. Cosis heeft dan ook de keuze gemaakt om een separate afdeling vastgoed in te richten die zich in samenspraak met de zorg gaat bezig houden met de transitie.

Kibbelhof voor cliënten met corona

Samen met Vanboeijen nemen wij groepsaccommodatie De Kibbelhof in Schoonoord in gebruik als locatie voor corona-besmette cliënten met milde klachten die in hun eigen omgeving niet geïsoleerd kunnen worden. De Kibbelhof is ingericht voor vakanties voor mensen met een (lichamelijke) beperking.

Aan mensen met milde coronaklachten wordt gevraagd thuis in isolatie te gaan. Dat vraagt binnen de verstandelijk gehandicaptenzorg, waar veelal in groepen wordt gewoond, in bepaalde woonsituaties om aanpassingen. Het gaat om cliënten waarbij corona is vastgesteld, die milde klachten hebben en niet goed geïsoleerd begeleid kunnen worden op de eigen locatie. Bijvoorbeeld omdat de locatie de faciliteiten niet heeft of omdat het lastig is door onderhavige problematiek om de cliënt in isolatie te houden. In die situaties kan een bewoner tijdelijk in De Kibbelhof opgevangen worden.





Medewerkersbelevingsonderzoek

Aan het Medewerkersbelevingsonderzoek (MBO) bij Cosis hebben 2292 medewerkers (56,7%) meegedaan. In vergelijking met andere organisaties in de gehandicaptenzorg, scoren we vrijwel gelijk op werkplezier, zijn we trots op ons werk en we krijgen energie van ons werk. Met de werksfeer, samenwerking en waardering van collega's, zit het goed bij Cosis.

We zijn wat meer tevreden over ontwikkelingsmogelijkheden dan onze collega's in de gehandicaptenzorg. In vergelijking tot onze collega's in de gehandicaptenzorg zijn we iets minder trots op onze werkgever (6,8/7,3). De antwoorden op de vraag hoe dit komt geeft ons inzicht in verbeterkansen. Vaak wordt bijvoorbeeld genoemd dat de onderlinge verbinding is afgenomen, omdat de organisatie groter is geworden. 91,7% van de respondenten geeft aan graag bij Cosis te willen blijven werken, in 2018 was dit 89%.

Samen voor onze cliënten

Door de tweede golf van coronabesmettingen ontstaan er problemen in de bezetting van zorgteams op onze woonlocaties. Medewerkers met corona-gerelateerde klachten blijven thuis en moeten getest worden, voordat ze weer aan de slag kunnen. Hierdoor krijgen sommige zorgteams de roosters erg moeizaam rond en hebben hulp van collega's nodig.

Marjon Vinkers van Thuisondersteuning is één van hen: 'Nu in coronatijd kan ik bijna geen bezoeken bij onze cliënten doen. Dit gaat nu allemaal digitaal en dat betekent dat ik tijd over heb. Met mijn leidinggevende had ik afgesproken dat ik de helft van mijn 32 contracturen kan inzetten om andere locaties bij te staan. Het is wel heel ander werk dan ik gewend ben, een stuk zorgintensiever, maar ik doe het graag en weet dat ik er veel mensen een plezier mee doe.'





Omdenken voor medewerkers Cosis Expertisecentrum

Corona heeft het werk van het Cosis Expertisecentrum - veelal contactberoepen - behoorlijk veranderd. De tijd vraagt om creativiteit en innoveren. Waar is behoefte aan? Hier een voorbeeld van hoe we daar mee omgingen.

Het team van trainers van de Triple C-methodiek, heeft de 5-daagse fysieke training omgezet naar een online training. Toen een eerste seminar goed aansloeg, zijn er online trainingen gestart voor twee locaties. Dat verloopt heel goed, hoewel niet alle onderdelen geschikt bleken voor online training. Teamprocessen en groepsdynamiek werken minder goed via een beeldscherm. Door het bieden van maatwerk per locatie, werd er zo goed mogelijk aangesloten bij de ondersteuningsbehoefte van de teams waardoor zij de eerste stap van het implementatieproces van de methodiek Triple C konden zetten.

Samenleving komt naar Wim toe

Wim Noordman woont bij [de Reestlanden in Meppel](#). Hij geniet erg van het afleggen van bezoeken aan mensen in Meppel. Van het café van Jaap de Boer even langs het politiebureau. Dan even een babbel met de Urker visboer en verder met iedereen op straat die Wim aanspreekt en dat zijn er een heleboel.

En toen kwam in maart 2020 corona en ging van de ene op de andere dag de woonlocatie van Wim op slot. Wim was boos en verdrietig tegelijk en hij zat er na een paar dagen helemaal doorheen. Toen zijn vriend Emiel op een gegeven moment met een zak paaseitjes onder zijn raam stond, kreeg Wim een idee. Hij bond een plastic emmer aan een touw en ging voor het open raam zitten wachten. De buurman zag dat en deed een roomsoes in de emmer.

Wim belde Jaap van het café op om dat te vertellen en toen ging het los. De kennissen van Wim maakten elkaar attent op het bestaan van de emmer en zo werd het bijna druk onder Wim's raam aan de Reest. 'Als ik de stad niet meer in mag, dan komt de stad maar naar mij toe.' Het bleek een hartverwarmend initiatief, want voor Wim kreeg het leven weer zin. Tot het eind van de eerste lockdown zijn de vrienden trouw gekomen. Al deze mensen hebben er samen voor gezorgd dat Wim de zware coronaperiode is doorgekomen.



Aan het woord

Een sterkere verbinding

Lieke Ruijgers, Directeur Cosis Expertisecentrum: 'Hoe kunnen wij zorg veilig inrichten, welke protocollen en instructies passen daarbij, hoe houden we de impact voor cliënten zo klein mogelijk? Het afgelopen jaar werd ons cluster enorm gekleurd door corona. In korte tijd kwamen we voor uitdagingen te staan die wij niet hadden voorzien.



Ik ben er trots op dat wij, samen met de collega's van de andere clusters, hier een weg in hebben gevonden. Het Expertisecentrum is er voor alle driehonderd teams van Cosis. Die verbinding is het afgelopen jaar alleen maar sterker geworden.

Naast alle turbulentie zijn we een organisatie in transitie. Ook hieraan hebben we volop vorm gegeven. Ik denk aan de implementatie van het iProva-kwaliteitssysteem en de nieuwe Wet Zorg & Dwang. Maar ook aan innovaties op het gebied van Virtual Reality en beeldbellen. Met de instelling van de Kennis, Innovatie en Onderzoeksraad (KIO Raad) willen wij innovatie nog beter in de strategie van Cosis verankeren.'

In het nieuws

Cosis in het nieuws

In het coronajaar 2020 hebben we bewust de media opgezocht om te laten zien dat we bij Cosis de moed erin houden, de schouders eronder zetten en ons niet uit het veld laten slaan. We hebben onze positieve en creatieve kant laten zien via een dagelijkse blog en veel berichten op sociale media. Dat is opgepikt door verschillende media, die ook wel eens een ander geluid wilden laten horen dan een opsomming van de dagelijkse Covid-problemen.

Het Algemeen Dagblad heeft [een vlog](#) (vanaf 37:05 minuten) gemaakt over de bijzondere en uiterst interactieve manier waarop EC de Waterlelie via Facebook dagelijks met de thuisblijvende kinderen contact hield. Ook RTV Noord kwam bij de Waterlelie op bezoek voor [een reportage](#).

De Telegraaf heeft [uitgebreid verslag](#) gedaan van de pilot met een contacttent van Cosis met het Rode Kruis. RTV Drenthe vond het een boeiend initiatief en reisde met een verslaggever en een cameraman af naar Hoogeveen om daar [het contact tussen bewoonster Merel en haar moeder Ina te filmen](#).

Hart van Nederland van SBS 6 deed [verslag van het weer open gaan van de dagbesteding na de eerste lockdown](#). En ook hadden we regelmatig goede items in regionale kranten, bij RTV Noord en RTV Drenthe.



Aan het woord

Waardevolle ontwikkelstappen

Alinda Kloosterman, Directeur Kind, Jeugd en Gezin (KJG):
 'Waar ik trots op ben? Dat wij in een bijzonder jaar stevig naast en om onze kinderen, jongeren en gezinnen zijn blijven staan. En dat ons cluster tegelijkertijd waardevolle ontwikkelstappen heeft gezet.

Eén van de mijlpalen was dat we het vijftigste kind in een gezinshuis konden plaatsen. Dit past in onze ambitie om kinderen en jeugdigen zoveel mogelijk in een gezinssituatie op te laten groeien. Ook mooi is dat wij met ketenpartners "Reizend Specialistisch Team" hebben ontwikkeld. Een team dat kinderen met meerdere problemen snel de juiste hulp biedt.

Dit initiatief laat zien dat stakeholders en ketenpartners elkaar steeds beter weten te vinden. Geen oeverloos overleg, gewoon doen en vaart maken. Die mindset neem ik graag mee naar het volgende jaar. Tot slot kijk ik positief terug op onze positie in de gezinnen. We zijn steeds nadrukkelijker in beeld: fysiek, maar ook via het scherm. Hierdoor draagt Cosis wezenlijk bij aan een veilige, gezonde leefomgeving voor kinderen.'



Interview



De inzet van dieren kan een zorgvraag beantwoorden

Dieren inzetten in de zorg bestaat al heel lang. Vaak is gebleken dat de omgang met dieren een positief effect kan hebben op mensen. Mensen raken vaak sterker gehecht aan dieren dan aan andere mensen. Dieren zijn altijd beschikbaar en dieren oordelen niet. Dierzorg wordt bij Cosis echter nog niet gestructureerd aangeboden. Dat moet veranderen volgens Hendrike Fonteine en Saskia Wiggemans.

Pilot Dierzorg

Al meer dan een jaar zijn ze met een pilot bezig die zou moeten leiden tot een vakgroep "Dierzorg" bij het Cosis Expertise Centrum. Gedragswetenschapper Hendrike Fonteine: 'Ik ben zelf een enorme dierenliefhebber. En ik had het idee dat sommige zorgdoelen bij onze cliënten ook te behalen zijn door de inzet van dieren. In Saskia Wiggemans vond ik een partner die dat volledig onderschrijft. We zijn gaan werken aan een plan om te komen tot een afdeling Dierzorg bij Cosis.'

Saskia Wiggemans: 'Ik ben afgestudeerd aan de HBO Dieren in de Zorg in Leeuwarden. De affiniteit was er dus sowieso al en toen Hendrike met het idee kwam wilde ik er graag samen de schouders onder zetten.' Hendrike: 'Om het te introduceren hebben we presentaties gegeven aan gedragswetenschappers van Cosis. We hebben ze verteld welke mogelijkheden er zijn en voor welke doeleinden je dieren kunt inzetten. En dat terrein is best breed, het gaat van therapeutische doeleinden tot puur recreatieve.'

Saskia: 'Na onze presentatie kregen we veel vragen. We moesten rekening houden met het aantal beschikbare dieren en de wijze waarop we ze konden inzetten. Verschillende dieren passen bij verschillende doelen en daarnaast willen we een dier niet overbelasten. We werken nu met honden en konijnen. De vrijwilligers, die tijdens het introductiejaar als ZZP-er werken, hebben een opleiding therapiehond-begeleider gehad. Buiten Hendrike en ik werken ook twee vrijwilligers met hun honden mee in het project. Alle dieren zijn eigen dieren.'

"Poes"

Hendrike: 'In Hoogeveen bezochten we met een hond een jongen met hechtingsproblematiek. De jongen toonde weinig eigen initiatief. De inzet van een labrador leverde de jongen succesmomenten op. Het contact was makkelijker dan het intermenselijke contact. Een dier wijst niet af en oordeelt niet. Het staat fysiek contact toe en jij bepaalt de mate er van. Voor de jongen was het contact laagdrempeliger en samen met de labrador lukte opeens van alles. De jongen begon te ervaren dat hij iets voor een ander kon betekenen. In dit geval een hond, maar het deed iets met zijn zelfvertrouwen.'

Saskia: 'Voor lager niveau cliënten is de inzet van konijnen een goed middel. Zeker bij dementerende ouderen zie je dat dieren hen activeert. Hoewel door de cliënt in kwestie het konijn consequent "poes" werd genoemd, veranderde haar introverte, vlakke gedrag volledig. Het aaien en het bewegen van het dier maakte iets los in de vrouw. Het zijn een aantal voorbeelden van hoe je kunt werken aan zorgvragen met behulp van dieren. Een ander voorbeeld is dat een hond je kan uitnodigen tot bewegen. Puur fysieke stimulatie. En zo zijn er nog veel meer succesvolle voorbeelden van het inzetten van dieren in de zorg. Wij waren al wel overtuigd van de meerwaarde. We zijn blij om te zien dat de praktijk binnen Cosis heeft uitgewezen dat de inzet van dieren een grote toegevoegde waarde heeft. We gaan nu nog een jaar proefdraaien met als doel om voldoende bewijs van de functie van dieren in de zorg binnen te halen.'

Aan het woord

Op weg naar meer zelfredzaamheid

Michel Hovinga, directeur Cluster Ambulant: 'De afronding van het GGZ-programma was één van de mijlpalen van 2020. Dankzij dit programma kunnen wij cliënten met een psychische beperking meer in hun eigen omgeving ondersteunen. Voor ons cluster was het een mooie uitdaging om vorm te geven aan die hulp. Zo beschikken wij met [Woonstart](#) over een goede aanpak om cliënten meer zelfredzaamheid en eigen regie te geven.



In 2020 hebben we ook het Medewerkersbelevingsonderzoek (MBO) in ons cluster afgerond. Naast alle positieve punten, viel het op dat een deel van de medewerkers zich minder betrokken voelt bij Cosis als organisatie. Daar wil ik volgend jaar mee aan de slag. Wat ik sowieso meeneem naar het komende jaar zijn de dialogotafels op locatie. We hebben er vorig jaar zes gevoerd. Met succes. Door in gesprek te gaan met medewerkers krijg ik beter zicht op wat er leeft. Daarnaast resulteren deze gesprekken in creatieve ideeën.

Een fijne manier om verder te bouwen aan een samenhangend ambulant zorgaanbod: één van de doelstellingen voor 2021.'

Cosis2020

Meer grip voor cliënten en voor medewerkers

Wij helpen kwetsbare mensen met een verstandelijke en/of psychische beperking grip te krijgen op hun leven. Samen maken we kleine stappen.

Met deze twee zinnen formuleerden we eind 2016 [De bedoeling](#). Sindsdien zijn we met onze 4.000 medewerkers op trektocht, om De bedoeling te realiseren. In 2020 zetten we daarin veel stappen.

Vanaf 1 januari 2020 zijn we gaan werken in een andere organisatie-structuur, vanuit personaclusters. Op die datum zijn de clusterdirecteuren van start gegaan en wisten alle medewerkers en leidinggevenden bij welk cluster ze horen. Dit gaf richting, duidelijkheid en grip voor medewerkers en cliënten.

Tussen september 2019 en februari 2020 hadden we een testfase. Daarin hebben 23 zorgteams de adviezen van werkgroepen uit onze organisatie uitgetest. Tegelijkertijd werkten vijf groepen collega's diverse thema's uit. Daarbij keken ze met een binnen- en een buitenblik. Zo hebben we vooral met en bij elkaar getoetst wat werkt en wat niet om meer grip en waardering te ervaren.

De uitkomsten en resultaten zijn vertaald naar zes ontwikkeladviezen* voor de verdere inrichting van onze organisatie. De Ondernemingsraad (OR) en de Centrale Cliëntenraad (CCR) gaven hier een positief advies op. In de zomer van 2020 maakten we een plan voor het invoeren van deze andere manier van werken. We deden dit met de adviezen uit de testfase in de hand.

Onderweg naar De bedoeling in 2020

Om de adviezen in te voeren, gaan alle teams 'onderweg'. Daarvoor hebben we een volledig verzorgde 'reis' ontwikkeld en een volle reiskoffer met materialen om onderweg te gebruiken. Ieder team krijgt een procesbegeleider en er is coaching voor de leidinggevenden van de teams die de reis gaan ondernemen. Op 23 oktober 2020 zijn de eerste zes leidinggevenden gestart met hun tien teams.

In januari 2021 waren er al 38 teams onderweg, van de circa 350 teams die Cosis telt.

Ondertussen blijven we ontwikkelen om handen en voeten te geven aan alle adviezen. Want nog niet alle dingen die beter of anders kunnen, zijn al gerealiseerd. Dat hoeft ook niet. We blijven verbeteren en leren. Samen maken we kleine stappen. Dat staat immers in onze bedoeling.

* We ontwikkelen onze organisatie-inrichting verder langs zes lijnen:

1. CosisMedewerker
1. CosisTeam
1. CosisLeidinggevende
1. CosisStandaard

1. CosisOntwikkeling

1. CosisSupport

Aan het woord

We groeien steeds meer toe naar één organisatie

Rhea ter Laak, directeur cluster Wonen: 'Voor onze cluster is het lastig om 2020 los te zien van corona. De pandemie was allesbepalend voor ons werk. Omgaan met uitbraken op locaties, anders invulling geven aan dagbesteding, ondanks alle onzekerheid cliënten toch goede zorg bieden.

Het is bewonderingswaardig hoe medewerkers dit hebben opgepakt. Hoe pittig het ook was, zij zijn ervoor blijven gaan. Anderzijds heeft 2020 ons veel gebracht. De pandemie dwong ons meer dan ooit om op basis van standaarden en protocollen te werken. Het blijkt dat we dat goed kunnen! Dit helpt om met elkaar toe te groeien naar één organisatie. Er is meer verbinding en dit neem ik graag mee.



Verder hebben wij stappen gezet naar een toekomstbestendig cluster. Meer vanuit de gedachte: welke ontwikkelingen zien we voor onze doelgroep? Dit werkt bijvoorbeeld door in onze plannen voor huisvesting, de zorg voor cliënten met meervoudige problemen én de ontwikkeling van medewerkers. Zo zijn we een project gestart om door scholing en werving meer verpleegkundige kennis naar Cosis te halen.'

Corona

Eerste uitbraak aan de Chopinlaan

Corona was een ongewenste leerervaring. We werden er ongewild mee opgezadeld. Het heeft, zeker in het begin tijdens de lockdown, de zorg bij Cosis flink op de kop gezet. En toch heeft het ons ook veel opgeleverd, hoe raar dat misschien ook klinkt. Het Cosis coronateam is zo samengesteld dat alle mogelijke aandachtsgebieden bij de hand zijn. Er is voldoende kennis in de breedte beschikbaar en inmiddels ook voldoende ervaring en een scherpe focus.

Tijdens de eerste lockdown was alles nieuw voor iedereen. Vanaf half maart waren alle woonlocaties van Cosis op slot gegaan. Het was een koortsachtige zoektocht naar de juiste handelingen en besluiten. De grote lokale uitbraak in 2020 op [de woonlocatie Chopinlaan in Groningen](#) was een grote schrik, omdat we nog te maken hadden met een vrij plotselinge onbekende ervaring. Enkele tientallen cliënten en medewerkers werden besmet. Locatiehoofd Johan Pas blikt terug.

Positief getest

'Op 3 april kreeg een bewoner koorts en wij besloten hem in quarantaine te plaatsen en te testen. De dag daarna bleek deze test positief te zijn. Een dag later dienden zich nog een nog een paar gevallen aan. Het was duidelijk, er was corona in huis. Er was geen houden meer aan.

Ja, dan staat alles ineens compleet op zijn kop. Veel medewerkers waren geïnfecteerd en moesten thuis blijven. We hadden minder dan de helft van het vaste team beschikbaar op een moment dat de zorg veel intensiever werd. Gelukkig konden we een beroep doen op de medewerkers van Kind, Jeugd en Gezin (KJG) en WDL dagbestedingslocaties in de buurt. Zelfs collega's van andere woonlocaties sprongen bij. Zij hebben een enorme mate van bereidheid getoond en ons daar ontzettend mee geholpen. Daar zijn we hen ongelooflijk dankbaar voor.

Ga er maar aan staan. Je kent de doelgroep amper en dan moet je meteen dergelijke intensieve zorg gaan leveren in een zeer spannende en beladen omgeving. Ik heb een medewerker vrijgemaakt om elke dag het rooster rond te krijgen en dat is erg effectief gebleken. We hadden een dagelijkse bijeenkomst van een crisisteam met een AVG-arts, de huisarts, een verpleegkundige, gedragswetenschapper, de teamcoördinator en ik. Dagelijks betekende ook op zaterdag en zondag. En dat vijf weken lang.

Rare pakken

Het gebouw heeft vier verdiepingen. Daardoor konden we gelukkig makkelijk bepaalde gedeeltes afsluiten. Maar je begrijpt dat het voor de cliënten een rare wereld was geworden. Hun bewegingsvrijheid werd nog eens extra beperkt: in quarantaine op je eigen kamer. Ze werden allemaal twee keer per dag getemperatuurde. En dan lopen er ook nog eens een heleboel vreemde mensen rond in nog vreemdere pakken. Ik moet zeggen dat de cliënten het prima gedaan hebben. Hoe vreemd mensen, PBM-pakken en regels ook zijn: alles blijkt te wennen.

Ook voor ouders en verwanten was het een bizarre tijd. Er was al geen fysiek contact mogelijk en daar bovenop verbleef hun familielid ook nog in een omgeving waar corona was uitgebroken. De thuiswerkende teamleden met milde klachten hebben goed werk verricht. Zij hadden regelmatig contact met de familie van bewoners. We hebben ook zeer regelmatig een nieuwsbrief en updates rondgestuurd en dat gaf vertrouwen en rust bij het thuisfront. De buurt had uiteraard ook wel in de gaten dat er corona heerste bij ons. Zij zagen ook mensen in pakken rondlopen. Bovendien hebben de regionale media melding gemaakt van de besmetting. Gelukkig hebben we geen vervelende reacties gehad. Juist hele fijne reacties waren er van collega's en collega instellingen. Regelmatig werden er lekkere dingen en leuke geschenken bezorgd.

Uit het dal

Het dieptepunt werd bereikt toen een van de geïnfecteerde bewoners overleed. Dat was ontzettend treurig. Dan zakt wel even de moed in de schoenen. Maar je moet door met zijn allen. Met vereende krachten kropen we uit het dal. We hebben ons al die tijd zeer gesteund gevoeld. De GGD was er voor dagelijks contact en adviezen. Cosis bleek als organisatie goed voorbereid. We hebben nooit problemen gehad met de beschikbaarheid van beschermende middelen. Een dergelijke crisissituatie maak je gelukkig niet jaarlijks mee en je leert er zelf ook heel veel van.

Nadat de locatie virusvrij was verklaard, hebben we langzaam de teugels iets laten vieren. Cliënten konden elkaar weer ontmoeten in de gezamenlijke huiskamers. Toch doen we dat gedoseerd, want ook binnen de Chopinlaan houden we anderhalve meter aan. Bewoners moeten weer opnieuw aan elkaar wennen. Het is ook wel spannend om collega's terug te zien keren. Je wilt een dergelijke situatie niet weer meemaken. Elke dag berichten alle media nog steeds over de gevolgen en de maatregelen. De alerte sfeer is nog lang niet verdwenen. We moeten geconcentreerd blijven en met elkaar zorgen voor extra hygiëne en andere voorzorgsmaatregelen om voorgoed het virus buiten te houden. De dankbaarheid overheerst voor iedereen die zich op een ongelooflijke manier heeft ingezet en weggecijferd. Het enorme verantwoordelijkheidsgevoel was ontroerend om te zien. Zonder al die extra bereidheid hadden we het niet gered.'

Aan het woord

Eén gezamenlijke kijkrichting

Johan ten Cate, Manager Vastgoed en technisch voorzitter van het Cosis Service Center (CSC): 'Voor het CSC stond 2020 in het teken van een nieuwe toekomststrategie. Wij hebben de ambitie om met onze 280 medewerkers de interne organisatie en de zorg zo goed mogelijk te ondersteunen. Drie waarden vormen hierbij ons richtsnoer: oog voor medewerkers, financiën en klantwaarde.'



Het afgelopen jaar mochten wij voor het eerst samenwerken in een nieuwe structuur. Van Finance & Control tot HR, van I&A tot Marketing & Communicatie: de afdelingen wisten elkaar hierdoor beter te vinden. Dit zorgde voor één gezamenlijke kijkrichting en meer in samenhang in onze dienstverlening. Daarnaast willen wij maximale waarde toevoegen aan Cosis. Door meer in verbinding met de clusters te staan en vanuit een voorspelbaar ritme resultaatgericht te werken.

Meer proactief, minder reactief. Dit komt de kwaliteit, de werkdruk en de onderlinge samenwerking ten goede. Aan ons om dit in 2021 uit te voeren. Een uitdaging, maar wij hebben, zelfs in een hele hectische periode, alvast een mooie basis gelegd.'

Bloggers

☆ Best gelezen blog van 2020

In 2019 zijn we gestart met bloggen over onze zorg. [Het vaste blogteam van Cosis](#) haalde inspiratie uit het nieuws en uit de zorg. Opvallende zaken die aandacht verdienen. In hun blogs delen ze issues, dilemma's, verhalen, stellen ze vragen, geven complimenten of uiten hun waardering. Hiermee willen we bijdragen aan een positievere imago van het werken in de zorg en het werken bij Cosis.

De blogs doen het goed bij onze volgers op social media. De [best gewaardeerde blog van 2020 is van Jerry](#) over het ontroerende applaus voor de zorg dat 's avonds om acht uur te horen was in de straten van Nederland. Lees hieronder de blog van Jerry.

Een applaus in het duister

Het Coronavirus heeft de wereld in zijn greep. Na een periode dat velen dachten dat dit toch vooral een "probleem" in China was, kwam het steeds dichterbij. En ondertussen weten we met elkaar dat de werkelijkheid écht heel anders is. Het Coronavirus heeft effect op iedereen en raakt ons allemaal.

Vlak voor en in het weekeinde werden ook binnen Cosis de WhatsApp-groepen aangemaakt om met elkaar de juiste dingen te doen. En wat dan de juiste dingen zijn weet je eigenlijk niet, omdat het voor ons allemaal de eerste keer is dat we tegenover deze uitdaging staan.

Besluiten nemen

Toen het besluit werd genomen om de scholen vanaf maandag te sluiten, werd het duidelijk. We gaan met elkaar drukke, ingewikkelde en onzekere tijden tegemoet. Des te belangrijker is het op zo'n moment dat je met elkaar het hoofd koel houdt en richtlijnen en protocollen volgt. Dat helpt enorm om met elkaar niet in chaos en willekeur te vervallen.

De afgelopen dagen heb ik vanuit mijn rol, functie en verantwoordelijkheid namens Cosis besluiten moeten nemen die ouders en hun kinderen direct raken. Besluiten die voor een lange periode van kracht zijn. Besluiten die helaas noodzakelijk zijn. Besluiten waar ik ook volledig achter sta, omdat ze goed doordacht zijn.

De effecten zijn voor alle cliënten en hun families, waar Cosis ondersteuning aan biedt, per direct voelbaar. Dat geldt ook voor de medewerkers. Wat de impact zal zijn, kunnen we ons waarschijnlijk nog helemaal niet goed voorstellen.

Echte helden

In navolging van onder andere Italië en Spanje vond gisteravond om stipt acht uur het #applausvoordezorg plaats. Een applaus voor alle zorgverleners die in de eerste lijn vechten tegen het Coronavirus. Toen ik gisteravond mijn voordeur opende in een gewone straat, in een gewone woonwijk in Coevorden, bleek ik niet de enige.

In het duister hoorde ik het applaus aanzwellen. Ik merkte dat er tranen in mijn ogen opwelden. Deze emotie verraste mij volledig, die zag ik niet aankomen. En tegelijkertijd drong de oorzaak van de emotie in één keer door; het besef van wie de echte helden zijn.

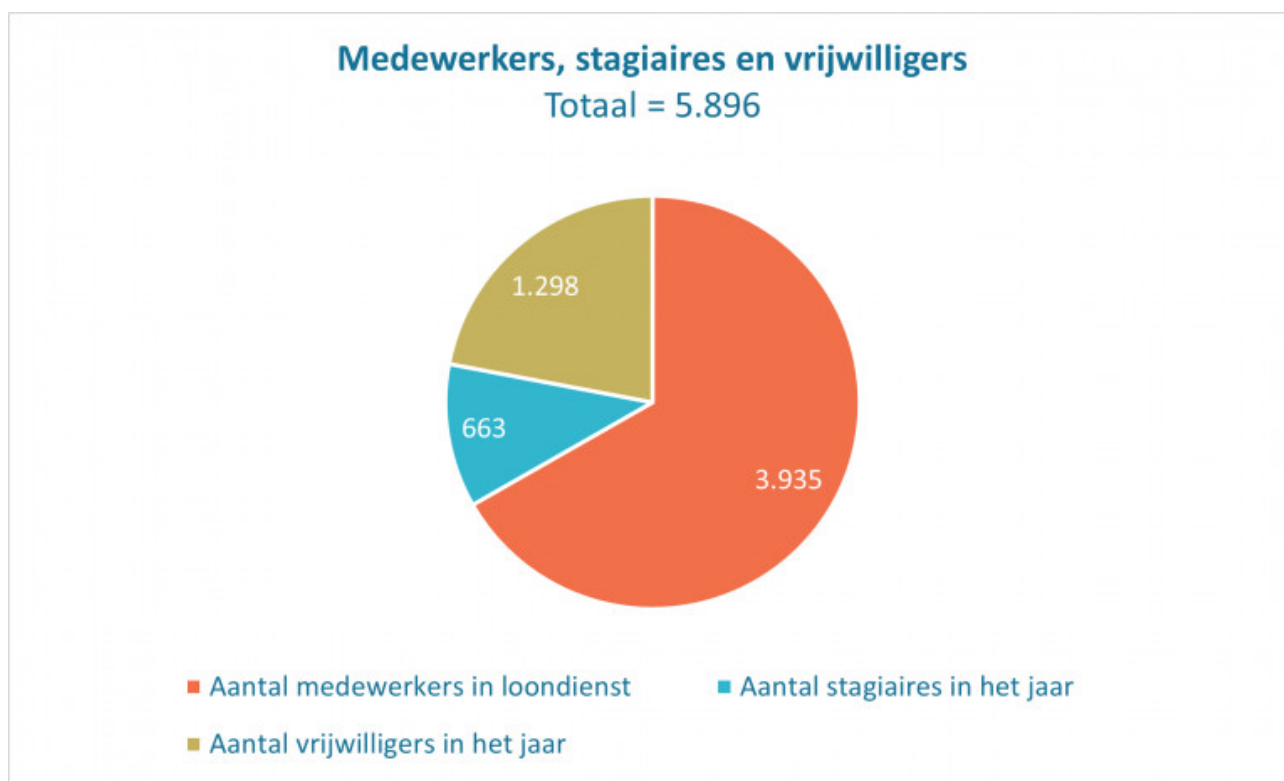
Mijn applaus geldt voor alle cliënten binnen Cosis die hun structuren, routines en dagprogramma's verstoord zien en het "waarom" er van niet begrijpen. Structuren die zo belangrijk zijn voor het dagelijks functioneren.

Mijn applaus geldt voor die collega's die de komende weken de zorg en ondersteuning geven aan onze cliënten, waarbij eigen onzekerheden geparkeerd moeten worden. Mijn applaus geldt voor alle ouders die hun kinderen de komende weken thuis hebben en op elkaar aangewezen zijn.

We hebben elkaar nodig!

Meer blogs lezen? [Bekijk dan hier onze blogpagina.](#)

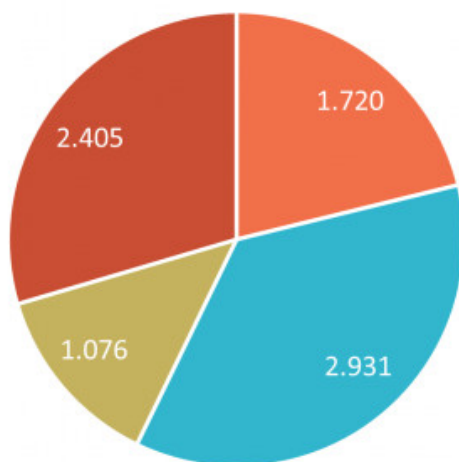
Medewerkers



Zorgactiviteiten

Zorgactiviteiten (aantal cliënten)

Totaal = 8.132

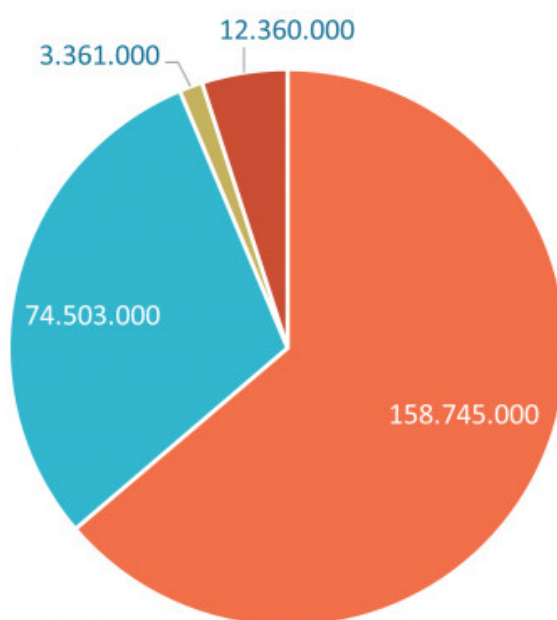


■ Hulp bij daginvulling
 ■ Hulp thuis
 ■ Hulp bij opgroeien
 ■ Passende woonvorm

Bedrijfsopbrengsten

Bedrijfsopbrengsten

Totaal = €248.969.000



■ Waarvan opbrengsten WLZ
 ■ Waarvan opbrengsten sociaal domein
■ Waarvan opbrengsten PGB
 ■ Waarvan overige opbrengsten